

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

## Foglio Informativo SERVIZI "SERVIZI DI CONSULENZA"

### Informazioni sul Confidi

"Cofidi Imprese e Territori società cooperativa di garanzia collettiva fidi" (in forma abbreviata **COFIDI.IT soc. coop.**)

**Sede Legale** – Via Nicola Tridente, 22 -70125 Bari

**Sede Amministrativa** – Via Nicola Tridente, 22 -70125 Bari - Tel. 080.5910911 - Fax 080.5910915

e-mail: [info@cofidi.it](mailto:info@cofidi.it) - http: [www.cofidi.it](http://www.cofidi.it) - casella di posta certificata : [cofidi.it@legalmail.it](mailto:cofidi.it@legalmail.it)

**Iscritta** nell'Albo Unico degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB al n° 19554.5 ; ABI 19554.

Iscritta all' Albo Naz. Soc. Cooperative N. A170054

**Codice Fiscale** : 04900250723 e iscritto al Registro Imprese di Bari **REA N.** 0340910

#### **Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede**

(da compilarsi a cura del soggetto di Cofidi.it soc coop incaricato dell'offerta)

▪ Nome: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_

▪ Dipendente del Cofidi.it soc coop – sede di \_\_\_\_\_

▪ Mediatore finanziario (Iscritto nell'albo) \_\_\_\_\_

▪ Ente convenzionato Cofidi.it soc coop per la raccolta delle richieste della clientela:

Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono\* \_\_\_\_\_ Fax \* \_\_\_\_\_

E-mail\* \_\_\_\_\_ Sito web\* \_\_\_\_\_

#### **Parte riservata al Cliente:**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ titolare/legale

rappresentante dell'impresa (cliente) \_\_\_\_\_

#### **Dichiara**

- di aver ricevuto da parte vostra una copia del presente foglio informativo (composto di tre pagine) e di averlo attentamente letto;

- di aver ricevuto in consegna copia della guida alla presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Firma per presa visione e consegna del presente foglio informativo.

Data \_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

Le informazioni contrassegnate dall'asterisco \* sono facoltative

### Che cosa sono i servi vari

I “Servizi di Consulenza” rientrano tra le attività connesse e strumentali che Cofidi.it soc coop può svolgere. Essi sono attivabili dal Cliente in qualunque momento ed in modo distinto rispetto agli altri prodotti offerti da Cofidi.it Per richiedere un “Servizio di Consulenza” non è necessario diventare Socio di Confidi.

### Tra i principali rischi vanno tenuti presente per il Cliente:

- conseguenze che possono derivare da informazioni inesatte fornite dal Cliente stesso a Cofidi.it soc. coop.
- conseguenze che possono derivare da dati non esatti presenti in Banche dati pubbliche e/o Centrali Rischi, ai quali Confidi ha avuto accesso (anche dietro richiesta del Cliente);
- ritardi o mancate esecuzioni del servizio dovuti a cause non imputabili al Confidi (es. interruzione servizi internet, scioperi, disordini civili, disastri naturali, guerre, ecc.).
- utilizzi impropri di eventuali report di consulenza rilasciati da Confidi.

### Principali oneri da sostenere per la prestazione da parte del Confidi ed il rilascio del documento richiesto:

Nome/Descrizione articolo	ONERI Prezzo unitario min - max da versare al ricevimento della fattura
Business Plan	1200,00€ - 2400,00€ + IVA
Realizzazione Piano finanziario	1000,00€ - 2500,00€ + IVA
Servizi accessori (Report ESG, Rating di legalità, Dossier Fondo di Garanzia, ecc.)	200,00€ - 1000,00€ + IVA
Per i servizi succitati è prevista una scontistica dedicata del:  -25% per fruitori di garanzia,  -20% per associati CNA,  -30% per associati CNA fruitori di garanzia.	
Nel caso il servizio è legato ad una pratica di garanzia i prezzi succitati sono esenti IVA.	

### **PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI**

**Validità del contratto ed attivazione del servizio** - Il contratto si perfeziona con la sottoscrizione dello stesso da parte del Cliente. Lo svolgimento e la consegna del Servizio contrattualmente richiesto avverranno solo a seguito del pagamento del corrispettivo economico pattuito nei termini e con le modalità indicate nel contratto.

**Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie:** nel caso di insorgenza di una controversia tra il cliente e il Confidi, o laddove il cliente si ritenesse leso di un suo diritto o ritenesse che il Confidi non abbia operato correttamente nei suoi confronti, il cliente, nel tentativo di risolvere in via stragiudiziale la controversia, potrà presentare a Cofidi.IT un reclamo in forma scritta. L’inoltro del reclamo può avvenire “a mano”, consegnando la documentazione direttamente presso la sede legale - Cofidi.IT soc. coop Via Nicola Tridente n. 22 sc. A pt. 4 - 70125 Bari - o in una delle filiali della società, il cui elenco è disponibile nella sezione filiali del portale web [www.cofidi.it](http://www.cofidi.it), o in alternativa a mezzo lettera raccomandata A/R indirizzata a “**Ufficio Reclami** – Cofidi.it soc coop– Via Nicola Tridente, 22 sc. A pt. 4 - 70125 Bari”

oppure via pec: [cofidi.it@legalmail.it](mailto:cofidi.it@legalmail.it) o ancora via e-mail all'indirizzo: [reclami@cofidi.it](mailto:reclami@cofidi.it) . L'Ufficio Reclami evade la risposta entro il termine di 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo. La procedura è **gratuita** per il Cliente, salvo le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami. Qualora il cliente ritenga la risposta insoddisfacente o, nel termine stabilito, vi sia assenza della stessa, prima di procedere per via giudiziale, e comunque solo dopo aver espletato un tentativo di conciliazione con il Confidi, ha la facoltà di rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, ai sensi del D.Lgs. n.385/1993 – TUB - cui Cofidi.it aderisce.<sup>1</sup>

Il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario avviene tramite procedura online per la quale è possibile reperire apposita guida rivolgendosi ad una delle Filiali di Cofidi.it soc coop., consultando la sezione Reclami del portale [www.cofidi.it](http://www.cofidi.it), richiedendola presso una delle Filiali di Banca d'Italia o, ancora, consultando il portale [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

In alternativa al ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, il cliente ha sempre la facoltà di adire ad altri sistemi stragiudiziali di mediazione e conciliazione o procedere in via giudiziari

**Foro Competenza**, per tutte le controversie sarà competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria del Foro di Bari.

Per quanto non espressamente riportato in questo foglio informativo si fa riferimento allo **statuto** di Cofidi.it soc coop, visionabile presso la sede stessa o sul sito [www.cofidi.it](http://www.cofidi.it)

#### **Definizioni dei termini utilizzati nel presente foglio informativo**

**Arbitro Bancario Finanziario (ABF):** strumento di risoluzione stragiudiziale delle controversie istituito dalla Banca d'Italia.

**Confidi:** i consorzi e le società che svolgono l'attività di garanzia collettiva dei fidi e cioè che utilizzano risorse provenienti in tutto o in parte dalle imprese consorziate o clienti per la prestazione mutualistica ed imprenditoriale di garanzie volte a favorirne il finanziamento da parte delle banche e degli altri soggetti operanti nel settore finanziario.

**Cliente:** I Clienti di Cofidi.it soc. coop. sono tutti i soggetti economici svolgenti attività d'impresa o lavoro autonomo, aventi sede in territorio italiano e rispondenti ai requisiti previsti dalla normativa sui Confidi e dallo statuto

**Offerta fuori sede:** quando la garanzia viene offerta dal Confidi in luogo diverso dalla propria sede o dalle proprie dipendenze.

**Offerta in sede:** quando la garanzia viene offerta dal Confidi nella propria sede o nelle proprie dipendenze. Per "dipendenza" si intende qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

**Una tantum:** una volta soltanto.

**Oneri:** Tutti i costi dovuti a Cofidi.it soc. coop.

**Socio del Confidi:** le imprese e le società che rispettano i requisiti previsti dalla legge e dallo Statuto per essere soci di Confidi e che possiedono quote di capitale sociale del Confidi.

**Cliente:** I Clienti di Cofidi.it soc. coop. sono tutti i soggetti economici svolgenti attività d'impresa o lavoro autonomo, aventi sede in territorio italiano e rispondenti ai requisiti previsti dalla normativa sui Confidi e dallo statuto.

---

<sup>1</sup>Cfr. Provvedimento della Banca d'Italia del 18 giugno 2009 e s.m.i. - recante le "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari".