

## Foglio Informativo "SERVIZI VARI"

### Informazioni sul Confidi

"Cofidi Imprese e Territori società cooperativa di garanzia collettiva fidi" (in forma abbreviata **COFIDI.IT soc. coop.**)

**Sede Legale** – Via Nicola Tridente, 22 -70125 Bari

**Sede Amministrativa** – Via Nicola Tridente, 22 -70125 Bari - Tel. 080.5910911 - Fax 080.5910915

e-mail: [info@cofidi.it](mailto:info@cofidi.it) - http: [www.cofidi.it](http://www.cofidi.it) - casella di posta certificata : [cofidi.it@legalmail.it](mailto:cofidi.it@legalmail.it)

**Iscritta** nell'Albo Unico degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB al n° 19554.5 ; ABI 19554.

Iscritta all' Albo Naz. Soc. Cooperative N. A170054

**Codice Fiscale** : 04900250723 e iscritto al Registro Imprese di Bari **REA N.** 0340910

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

(da compilarsi a cura del soggetto di Cofidi .it soc coop incaricato dell'offerta)

Nome: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_

- Dipendente del Cofidi .it soc coop – sede di \_\_\_\_\_
- Mediatore finanziario (Iscritto nell'albo) n. \_\_\_\_\_
- ente convenzionato Cofidi .it soc coop per la raccolta delle domande di garanzia: \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono\* \_\_\_\_\_ Fax \* \_\_\_\_\_

E-mail\* \_\_\_\_\_ Sito web\* \_\_\_\_\_

### **Parte riservata al Cliente:**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ titolare/legale

rappresentante dell'impresa (cliente) \_\_\_\_\_

### **Dichiara**

di aver ricevuto da parte vostra una copia del presente foglio informativo (composto di tre pagine) e di averlo attentamente letto.

Firma per presa visione e consegna del presente foglio informativo.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Le informazioni contrassegnate dall'asterisco \* sono facoltative

### Che cosa sono i servi vari

Il documento riporta le condizioni dei seguenti servizi offerti dal Confidi:

- Rilascio lettera di referenze generiche
- Rilascio di asseverazione
- Rilascio di attestazione di capacità finanziaria/credito con Project financing

### Caratteristiche e rischi tipici

**Lettera di referenza generica:** Lettera rilasciata su richiesta del cliente con la quale il Confidi dichiara la regolarità e correttezza dei rapporti intrattenuti dal cliente con la stessa;

**Attestazione di capacità finanziaria/credito:** Lettera di asseverazione con la quale il Confidi dichiara la capacità del soggetto richiedente (persona fisica o giuridica, privato, impresa, ente) a far fronte a specifici determinati impegni finanziari connessi alla partecipazione dello stesso a Bandi pubblici per l'ottenimento di agevolazioni, Gare D'appalto e similari e dispone di correlati requisiti di solvibilità.

**Asseverazione :** Le asseverazioni, nell'ambito delle operazioni di Project Financing, sono attestazioni professionalmente qualificate che il Confidi rilascia circa la correttezza metodologica e la congruità dei Piani Economico Finanziari presentati dai Privati alla Pubblica Amministrazione a corredo di offerte di concessione per la realizzazione di opere pubbliche o di pubblica utilità (PPP) ovvero per l'ottenimento di autorizzazioni amministrative.(rifer. Circolare ABI n.32/2002 serie tecnica).

### Principali oneri da sostenere per la prestazione da parte del Confidi ed il rilascio del documento richiesto:

VOCI DI COSTO	PREZZO
<b>Referenze generiche:</b> Commissione per lettera di referenze generiche che non comporta valutazione tecnico creditizia richieste dai clienti tramite il Confidi. <b>(non riguarda le certificazioni concernenti gli appalti e le agevolazioni per le quali occorre fare riferimento alle attestazioni di capacità finanziaria/credito in seguito specificate)</b>	150,00 euro
<b>Asseverazioni:</b> Commissione per rilascio attestazione di capacità finanziaria/credito che comporta valutazione tecnico creditizia determinata in misura proporzionale All'ammontare degli investimenti.	min. 200 max 5000 euro
<b>Project financing:</b> Commissione per rilascio di asseverazione bancaria per il Project Financing (escluse le asseverazioni nell'ambito di mandati specifici di advisory) determinata in misura proporzionale all'ammontare degli investimenti.	min. 4000 max 50000 euro

**Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie:** Il Cliente può presentare reclamo per lettera raccomandata A/R a "Funzione Gestione Reclami – Cofidi .it soc coop– Via Nicola Tridente,22 – 70125 Bari" o via e-mail all'indirizzo: reclami@cofidi.it

La Funzione Gestione Reclami evade la risposta entro il termine di 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo. La procedura è **gratuita** per il Cliente, salvo le spese relative alla corrispondenza inviata alla Funzione Gestione Reclami. Se il Confidi dà ragione al cliente deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a risolvere l'anomalia; in caso contrario, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento del reclamo.

Qualora il cliente sia rimasto insoddisfatto dal ricorso alla Funzione Gestione Reclami (indicativamente: perché non ha ricevuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non sia stata eseguita da Cofidi .it soc coop), prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**<sup>1</sup>.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro: consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) , chiedere a Cofidi .it soc coop, oppure chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia (2).

Cofidi .it soc coop mette a disposizione dei clienti - presso i propri locali e sul proprio sito internet [www.cofidi.it](http://www.cofidi.it) - le guide relative all'accesso all'ABF.

**Foro Competenza**, per tutte le controversie sarà competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria del Foro di Bari.

Per quanto non espressamente riportato in questo foglio informativo si fa riferimento allo **statuto** di Cofidi .it soc coop, visionabile presso la sede stessa o sul sito [www.cofidi.it](http://www.cofidi.it)

1) Cfr. Provvedimento della Banca d'Italia del 18 giugno 2009 recante le Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari.

2) Il ricorso deve essere redatto sulla base del modulo indicato dall'Arbitro Bancario e Finanziario e sottoscritto dal Cliente, deve essere inviato alla segreteria tecnica del collegio competente territorialmente ovvero presentato presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico, entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Il Cliente riceverà comunicazione della decisione del collegio entro 30 giorni dalla relativa pronuncia.

#### **Definizioni dei termini utilizzati nel presente foglio informativo**

**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**: strumento di risoluzione stragiudiziale delle controversie istituito dalla Banca d'Italia.

**Confidi**: i consorzi e le società che svolgono l'attività di garanzia collettiva dei fidi e cioè che utilizzano risorse provenienti in tutto o in parte dalle imprese consorziate o clienti per la prestazione mutualistica ed imprenditoriale di garanzie volte a favorirne il finanziamento da parte delle banche e degli altri soggetti operanti nel settore finanziario.

**Offerta fuori sede**: quando la garanzia viene offerta dal Confidi in luogo diverso dalla propria sede o dalle proprie dipendenze.

**Offerta in sede**: quando la garanzia viene offerta dal Confidi nella propria sede o nelle proprie dipendenze. Per "dipendenza" si intende qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

**Una tantum**: una volta soltanto.