

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

### FOGLIO INFORMATIVO

**CREDITO DIRETTO ALLE IMPRESE PMI "COFIDIFINANZIA – PROVVISIA CDP "** – con **abbinamento domanda dell' aiuto ai sensi dell' Avviso Pubblico della Regione Puglia - Pacchetti Integrati di Agevolazione -MiniPia e Mini PIA Turismo**

#### INFORMAZIONI SUL CONFIDI

"Cofidi Imprese e Territori società cooperativa di garanzia collettiva fidi" (in forma abbreviata **COFIDI.IT soc. coop.**)

**Sede Legale** – Via Nicola Tridente, 22 - 70125 Bari

**Sede Amministrativa** – Via Nicola Tridente, 22 -70125 Bari - Tel. 080.5910911 - Fax 080.5910915

e-mail: [info@cofidi.it](mailto:info@cofidi.it) - http: [www.cofidi.it](http://www.cofidi.it) - casella di posta certificata: [cofidi.it@legalmail.it](mailto:cofidi.it@legalmail.it)

**Iscritta** nell'Albo Unico degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB al n° 19554.5; ABI 19554.

Iscritta all'Albo Naz. Soc. Cooperative N. A170054

**Codice Fiscale** : 04900250723 e iscritto al Registro Imprese di Bari **REA** N. 0340910

#### Compilare nel caso di offerta fuori sede

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

(da compilarsi a cura del soggetto di Cofidi.it soc. coop. incaricato dell'offerta)

Nome: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_

- Dipendente Cofidi.it soc. coop. – filiale/sede di \_\_\_\_\_

Agente Cofidi.it soc. coop. (iscritto OAM) n. \_\_\_\_\_

Mediatore finanziario convenzionato Cofidi.it (Iscritto nell'albo) n. \_\_\_\_\_

Ente convenzionato Cofidi.it soc. coop. per la raccolta delle domande di garanzia:

Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono\* \_\_\_\_\_ E-mail\* \_\_\_\_\_ Sito web\* \_\_\_\_\_

#### Parte riservata al Cliente:

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ titolare/legale

rappresentante dell'impresa (cliente) \_\_\_\_\_

#### Dichiara

- di aver ricevuto da parte vostra una copia del presente foglio informativo (composto di sette pagine) e di averlo attentamente letto;

- di aver ricevuto in consegna copia della guida alla presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

- di aver ricevuto in consegna copia del documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) previsti dalla legge n. 108/1996 (c.d. "legge antiusura");

Firma per presa visione e consegna del presente foglio informativo.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Le informazioni contrassegnate dall'asterisco \* sono facoltative

#### CHE COS'E' IL MUTUO CHIROGRAFARIO

Il mutuo chirografario è un contratto che impegna le parti contraenti per un certo arco di tempo (c.d. contratto di durata). La scadenza del contratto è rimessa alla libera determinazione delle parti e va definita nel contratto.

Con il contratto di mutuo chirografario il Confidi consegna al cliente una somma di denaro dietro impegno da parte del cliente medesimo di rimborsarla, unitamente agli interessi, secondo un piano di ammortamento definito al momento della stipulazione del contratto stesso.

Il mutuo è chirografario in quanto non è garantito da ipoteca o altro diritto reale, anche se può essere richiesta la prestazione di altre forme di garanzia reali o personali, di pegno, vincoli o specifiche cautele.

Il mutuo chirografario deve essere finalizzato ad un progetto d'investimenti come definito dall'Avviso Pubblico Pacchetti Integrati di Agevolazione della Regione Puglia "MiniPia", che stabilisce criteri e modalità per la concessione di agevolazioni alle micro e piccole imprese per attività di innovazione tecnologica ed industriale, digitalizzazione e transizione energetica ed ambientale, oltre allo sviluppo e qualificazione delle competenze al fine di consolidare e rafforzare la competitività del sistema economico regionale, sviluppandone le specializzazioni produttive .

I Finanziamenti Diretti rateali saranno erogati con fondi concessi da Cassa Depositi e Prestiti a Cofidi.it (Provvisia CDP) in virtù della convenzione stipulata tra CDP e Assoconfidi il 25 settembre 2020 e destinati a favorire un maggior afflusso di risorse in favore delle PMI.

Il mutuo prevede **obbligatoriamente** che il cliente richieda l'intervento in garanzia a valere sul Fondo centrale di Garanzia (FdG) in favore delle PMI ai sensi della L. 662/1996, se il cliente è in possesso dei requisiti di ammissibilità al Fondo. In questo caso, il cliente dovrà fornire a Cofidi.it soc. coop. tutta la documentazione necessaria per l'accesso alla garanzia del Fondo e dovrà consentire, in ogni momento e senza limitazioni, l'effettuazione di controlli documentali ed ispezioni da parte del Gestore del Fondo, degli organismi regionali, nazionali e comunitari competenti.

Il mutuo è concesso da Cofidi.it soc. coop. ed è assistito dalla garanzia diretta del **Fondo Centrale di Garanzia per le PMI ai sensi della Legge del 23/12/1996 n. 662 (FGC)**, la normativa è consultabile sul sito [www.fondidigaranzia.it](http://www.fondidigaranzia.it).

Il rimborso avviene mediante il pagamento periodico di rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso. Le rate sono mensili/ trimestrali.

Al cliente viene reso noto il tasso annuo effettivo globale (TAEG), cioè un indice che esprime il costo complessivo del credito a suo carico espresso in percentuale annua del credito concesso.

L'eventuale durata medio-lunga del finanziamento (superiore ai 18 mesi) permette di avvalersi del regime fiscale agevolato.

Il cliente è tenuto a rimborsare a Cofidi.it all'atto dell'erogazione del finanziamento le spese da questa sostenute in fase di istruttoria le commissioni per il rilascio della garanzia a valere sul FdG (se previsto dalle D.O. vigenti del FdG) o altre forme di garanzia come indicato nelle condizioni economiche (importi che verranno retrocessi da Cofidi.it rispettivamente al Medio Credito Centrale o ad altro garante).

Cofidi.IT altresì pubblica sul medesimo sito internet l'ulteriore Guida Pratica per la clientela denominata "La Centrale dei Rischi".

## I TIPI DI MUTUO E I LORO RISCHI

### Mutuo a tasso fisso

Rimangono fissi per tutta la durata del mutuo sia il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate.

Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

Ancorché Confidi abbia deliberato il finanziamento, nel caso di mancato riconoscimento del Contributo da parte del MISE l'erogazione dello stesso finanziamento potrà eventualmente non avere luogo, a discrezione di Confidi, senza alcuna responsabilità a carico di Confidi stesso.

### Altro

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese) se contrattualmente previsto.

### Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Cofidi.it offre esclusivamente mutui a tasso fisso.

Tasso fisso - Il mutuo chirografario a tasso fisso presenta per il cliente un "rischio di tasso"; in sostanza, nel corso del rapporto può determinarsi una variazione al ribasso dei tassi di interesse, mentre l'impegno finanziario del cliente rimane agganciato al tasso originariamente pattuito.

Qualora il finanziamento sia assistito dalla garanzia del Fondo di Garanzia per le PMI L. 662/96 (il "Fondo"), il rischio che grava sul Cliente è quello di incorrere nella revoca dell'aiuto pubblico con conseguente obbligo di rimborso all'Amministrazione competente del valore dell'"equivalente sovvenzione". Ciò può avvenire in caso di inadempienza del cliente rispetto agli obblighi posti a suo carico o ai requisiti previsti dai regolamenti del Fondo tempo per tempo vigenti.

In caso di mancata restituzione, totale o parziale, da parte del Cliente, laddove il finanziamento non sia già scaduto, il Confidi è autorizzato a dichiarare la decadenza dal beneficio del termine e la risoluzione di diritto del Contratto. Questo significa che il Confidi potrà esigere l'immediato rimborso del credito per capitale, interessi e accessori tutti nella misura prevista nel riquadro "Principali Condizioni Economiche", nonché esperire tutte le azioni occorrenti per il recupero del proprio credito.

Anche in tutti i casi di revoca, parziale o totale, da parte del Ministero, del Contributo, Confidi avrà la facoltà (ma non l'obbligo) di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine e/o, di risolvere il, e/o di recedere dal contratto di finanziamento come previsto dalla Convenzione MISE-ABI-CDP del 14 febbraio 2014 e successive modifiche e integrazioni.

### Ammissione socio

Per ottenere il mutuo di Cofidi.it il soggetto deve essere già socio o acquisire la qualità di socio: all'uopo lo stesso può presentare la richiesta di ammissione a socio all'attenzione degli uffici del confidi con contestuale versamento delle azioni ordinarie e di quanto altro dovuto e previsto dallo statuto sociale e dai regolamenti interni.

La qualità di socio viene acquisita con delibera degli organi preposti e mantenuta sino al recesso o all'esclusione, a norma dello statuto sociale.

**Requisiti per la concessione da parte di Cofidi.it di questa tipologia di mutuo:** clientela non privata, valutazione positiva della capacità di rimborso, garanzie sufficienti.

Questo Foglio Informativo pubblicizza esclusivamente le caratteristiche e le condizioni economiche che sono di competenza del Cofidi.it soc. coop., essendo le agevolazioni, per definizione, demandate alle determinazioni dell'Ente Agevolante. A quest'ultimo proposito, si rinvia alla normativa di riferimento per la presentazione delle istanze di accesso all'agevolazione, reperibili all'indirizzo internet:

<https://www.regione.puglia.it/web/competitivita-e-innovazione/-/mini-pia-pacchetti-integrati-di-agevolazione-avviso-pubblico> per gli aiuti agli investimenti delle PMI e per il Minipia Turismo a <https://www.regione.puglia.it/web/competitivita-e-innovazione/-/avviso-pubblico-mini-pia-turismo-pacchetti-integrati-di-agevolazione>.

**A chi si rivolge:** Il finanziamento è riservato ad aziende operanti in PUGLIA con i requisiti di PMI, secondo la definizione dell'Unione Europea, ossia imprese che occupano meno di 250 persone, il cui fatturato annuo non supera i 50 milioni di euro oppure il cui totale di bilancio annuo non supera i 43 milioni di euro come indicato nella Raccomandazione della Commissione Europea del 6 maggio 2003 relativa alla definizione delle microimprese, piccole e medie imprese (2003/361/CE). È rivolto esclusivamente a clienti "non consumatori".

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

**Quanto può costare il Mutuo**

Il TAEG sotto indicato è stato calcolato considerando le spese, ove previste, relative a: diritti di segreteria, istruttoria, spese incasso rata, invio avviso scadenza, produzione e invio certificazione di interessi, invio rendiconto periodico/documento di sintesi e imposta sostitutiva (ove prevista contrattualmente)

**1° esempio**

**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) 9,84%**

Calcolato al tasso di interesse del 8 % su un capitale di Euro 100.000,00 per la durata di 5 anni, scoring A (rischio alto).

**2° esempio**

**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) 7,65%**

Calcolato al tasso di interesse del 6 % su un capitale di Euro 70.000,00 per la durata di 7 anni con 1 anno di preammortamento, scoring C (rischio basso).

**3° esempio**

**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) 9,49%**

Calcolato al tasso di interesse del 7% su un capitale di Euro 100.000,00 per la durata di 7 anni, scoring B (rischio medio).

Oltre al TAEG vanno considerati altri costi, quali le spese e le imposte per la stipula del contratto.

Il TAEG riportato non comprende il costo dell'eventuali garanzie e controgaranzie: in tal caso i costi eventualmente sostenuti dovranno essere obbligatoriamente comunicati a Cofidi.it in tempo utile affinché questa possa includerli nel calcolo del TAEG.

Importo massimo finanziabile	Euro 100.000												
Importo minimo finanziabile	Euro 30.000												
Durata massima	7 anni												
Preammortamento	Massimo 12 mesi												
Finalità	Investimenti ai sensi dell'AVVISO MINIPIA												
Garanzia diretta del Fondo di Garanzia PMI (Medio Credito Centrale – L. 662/96). Obbligatoria	Garanzia diretta pubblica <u>obbligatoria</u> richiesta a copertura massima dell'80%												
Provvista CDP	Il finanziamento sarà erogato utilizzando la provvista messa a disposizione da CDP.												
Cessione del credito	La convenzione sottoscritta tra Confidi e CDP in data 25 settembre 2020 prevede che i crediti derivanti dai finanziamenti erogati debbano essere obbligatoriamente ceduti in garanzia a CDP, con relativa accettazione della cessione del credito da parte del debitore ceduto (Cliente) e, se presente e ove ne ricorrano le condizioni, del garante. E' fatto altresì assoluto divieto al Confidi e al Cliente di cedere in qualsiasi forma, totalmente o parzialmente, i diritti e/o gli obblighi derivanti da e/o connessi al relativo finanziamento, ad eccezione della sopra citata cessione in garanzia a CDP.												
<b>TASSI E SPESE GENERALI</b>													
Tasso di interesse nominale annuo = <b>Tasso Fisso</b>	<p>Il tasso di interesse specifico sarà applicato rispetto allo scoring ottenuto (calcolato sulla base delle analisi effettuate rispetto al merito creditizio ed il livello di rischio attribuito rispetto alla capacità di restituzione del finanziamento erogato).</p> <p>Il tasso è parametrato allo scoring assegnato, in base alla seguente tabella:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>classe di rischio</th> <th>Scoring in lettere</th> <th>Tasso fisso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Rischio basso</td> <td>Scoring C</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>Rischio medio</td> <td>Scoring B</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>Rischio alto (*)</td> <td>Scoring A</td> <td>8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(*) Le imprese start up ( con massimo due bilanci ufficiali ) rientrano nella classe di rischio Alto (scoring A).</p>	classe di rischio	Scoring in lettere	Tasso fisso	Rischio basso	Scoring C	6%	Rischio medio	Scoring B	7%	Rischio alto (*)	Scoring A	8%
classe di rischio	Scoring in lettere	Tasso fisso											
Rischio basso	Scoring C	6%											
Rischio medio	Scoring B	7%											
Rischio alto (*)	Scoring A	8%											
Parametro di riferimento (tasso fisso)	Non previsto												
Maggiorazione sul parametro di riferimento (Spread)	Non previsto												
Tasso di interesse di preammortamento	Uguale al Tasso di interesse di ammortamento applicato												
Tasso di ritardato pagamento (mora)	Tasso d'interesse contrattuale maggiorato di 3 punti, comunque non superiore al tasso soglia, vigente alla data di sottoscrizione del contratto, rilevato trimestralmente ai sensi della Legge n. 108/1996 (Disposizioni in materia di usura).												
Diritti di segreteria	<p>€ 50,00 una tantum.</p> <p>A titolo di rimborso spese per la gestione della documentazione cartacea, è previsto, per qualsiasi soggetto richiedente il finanziamento il pagamento di un importo, una tantum, quali diritti di segreteria.</p> <p>Modalità di versamento: da versare all'atto della richiesta e non è rimborsabile.</p>												
Commissione istruttoria	2,50 % una tantum sull'importo richiesto con un minimo di euro 400,00												

	<p>l'istruttoria comprende anche il costo per la predisposizione della domanda di agevolazione MiniPia sino alla generazione codice CUP.</p> <p>Modalità di versamento: da versare all'atto della richiesta del finanziamento e, comunque entro e non oltre la delibera del Cofidi.it e non è rimborsabile, ad eccezione di delibera negativa Cofidi.it. in cui l'importo sarà rimborsato solo del 50% dell'importo corrisposto al cofidi.it.</p>
Informativa precontrattuale Spese testo contratto e preventivo con condizioni economiche	gratuito
<b>SPESE PER LA GESTIONE DEL CONTRATTO</b>	
Spese incasso rata SEPA	10 euro per ciascuna rata
Spese insoluto SEPA	nella misura massima di € 5,50 per insoluto.
invio avviso scadenza	Gratuito
Rinegoziazione (allungamento/moratoria/rimodulazione del piano di ammortamento).	200,00 euro
Spese produzione ed invio per ogni certificazione interessi <ul style="list-style-type: none"> <li>• in formato cartaceo (all'indirizzo indicato in epigrafe al contratto)</li> <li>• in formato elettronico (all'indirizzo Pec fornito dal cliente)</li> </ul>	Gratuito
Spese invio rendiconto periodico /documento di sintesi inviato ai soggetti finanziati <ul style="list-style-type: none"> <li>• in formato cartaceo (all'indirizzo indicato in epigrafe al contratto)</li> <li>• in formato elettronico (all'indirizzo Pec fornito dal cliente)</li> </ul>	gratuito
Rimborso per sollecito rate insolute	5 euro
Spesa per dichiarazione consistenza rapporti	20,00 euro
Spese invio diffida	15 euro
Spese per accollo	Gratuito
Attestazione pagamento /dichiarazione di interessi pagati	gratuito
Spese per dichiarazione di sussistenza di credito/debito	gratuito
Compenso onnicomprensivo per estinzione anticipata totale o parziale (sull'importo del capitale estinto anticipatamente, dovuta anche in caso di risoluzione	Il Richiedente ha facoltà di estinguere anticipatamente il proprio debito. Ricevuta la relativa Richiesta, Cofidi.it comunica al Richiedente l'ammontare del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché il compenso pari all'1% del capitale residuo previsto in caso di estinzione anticipata, il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza. Qualora il Richiedente non versi in unica soluzione entro tale data dette somme, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza.
Commissione per conteggio per anticipata estinzione (nel caso in cui non si proceda all'estinzione)	Non prevista
Produzione, spedizione o altre spese comunque denominate relative alle comunicazioni di cui all'art. 118 TUB (modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) ed alla surrogazione nei contratti di finanziamento. Portabilità	Non previste
<b>PIANO DI AMMORTAMENTO</b>	
Tipo di ammortamento	Francese Si veda la sezione "Legenda"
Tipologia di rata	Costante
Periodicità delle rate	Mensile/trimestrale
Calendario per il calcolo interessi	Giorni commerciali/360

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n. 108/1996), relativo ai contratti della categoria altri finanziamenti alle famiglie e alle imprese, può essere consultato in filiale e sul sito del Cofidi [www.cofidi.it](http://www.cofidi.it) alla sezione "trasparenza".

#### SOTTOSCRIZIONE DI AZIONI ORDINARIE

L'offerta del Mutuo imprese è riservato ai soli soci del Cofidi.

Per la domanda di ammissione a socio è necessaria la sottoscrizione e versamento di una quota sociale nominale pari ad € 26,00 come da statuto.

La sottoscrizione di azioni implica il rispetto dello Statuto sociale e in ogni caso le azioni stesse non potranno essere liquidate al socio se non dopo l'avvenuta completa estinzione del finanziamento. Le azioni ordinarie hanno un valore unitario di euro 26,00, l'importo da versare sarà arrotondato per eccesso.

#### ALTRE SPESE DA SOSTENERE

- IMPOSTA SOSTITUTIVA – Imposta applicata per i finanziamenti di durata superiore a 18 mesi ai sensi del D.P.R. 29/9/73 n. 601 e successive modifiche pari allo 0,25% dell'importo erogato.
- Se Cofidi.it concede il mutuo all'impresa, la stessa dovrà versare prima dell'erogazione del finanziamento le quote sociali una tantum pari alla quota dell' 1% (con min. € 260,00) arrotondato per eccesso quale multiplo di € 26,00 calcolato sull'importo del finanziamento deliberato da cofidi.it .

- Inoltre, se è una prima richiesta di Mutuo, oltre alle quote sociali, dovrà versare prima dell'erogazione del finanziamento una tassa di ammissione calcolata nella misura di € 10 per ogni € 10.000,00 di finanziamento richiesto arrotondato per eccesso (es. finanziamento € 10.000, importo tassa di ammissione € 10; es. finanziamento € 15.000, importo tassa di ammissione € 20; es. finanziamento € 25.000, importo tassa di ammissione € 30, etc.).

L'importo del finanziamento sarà erogato al netto dell'imposta sostitutiva.

#### TEMPI DI EROGAZIONE

**Durata istruttoria:** il termine intercorrente tra la presentazione di tutta la documentazione necessaria alla delibera e alla stipula del contratto è pari a 90 giorni, fatte salve eventuali richieste di integrazione documentale a supporto della domanda nel caso in cui sia necessario l'approfondimento di circostanze o elementi forniti non sufficientemente chiari ovvero qualora sussistono situazioni di difformità tra quanto dichiarato dal cliente in sede di domanda e lo stato di fatto e di diritto riscontrato.

Si precisa che il predetto termine non è da considerarsi perentorio ai fini della valida adozione della delibera di concessione del finanziamento.

**Disponibilità dell'importo:** appena dopo la stipula del contratto e la raccolta delle eventuali garanzie previste.

**Altro:** non previsto.

#### RIMBORSO ANTICIPATO – PORTABILITA' E RECLAMI

##### Rimborso anticipato

L'Impresa, nonché i suoi successori o aventi causa, hanno la facoltà di rimborsare anticipatamente il mutuo, in linea capitale ed interessi, a condizione che siano saldati gli arretrati che fossero a qualsiasi titolo dovuti, ivi compresi gli interessi moratori per ritardato pagamento, le eventuali spese legali documentate, comprese quelle giudiziali, sostenute dal Confidi in relazione ad incarichi conferiti per il recupero del credito insoluto ed ogni altra somma di cui il Confidi fosse creditore.

##### Portabilità del mutuo

Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra Banca/intermediario- nei casi previsti dalla normativa di riferimento - il cliente non deve sostenere, neanche indirettamente, alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

La disciplina di cui sopra si applica se il cliente è una persona fisica o una micro-impresa.

**Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie:** nel caso di insorgenza di una controversia tra il cliente e il Confidi, o laddove il cliente si ritenesse leso di un suo diritto o ritenesse che il Confidi non abbia operato correttamente nei suoi confronti, il cliente, nel tentativo di risolvere in via stragiudiziale la controversia, potrà presentare a Cofidi.IT un reclamo in forma scritta. L'inoltro del reclamo può avvenire "a mano", consegnando la documentazione direttamente presso la sede legale - Cofidi.IT soc. coop Via Nicola Tridente n. 22 sc. A pt. 4 - 70125 Bari - o in una delle filiali della società, il cui elenco è disponibile nella sezione filiali del portale web [www.cofidi.it](http://www.cofidi.it), o in alternativa a mezzo lettera raccomandata A/R indirizzata a "Ufficio Reclami – Cofidi.it soc coop– Via Nicola Tridente, 22 sc. A pt. 4 - 70125 Bari" oppure via pec: [cofidi.it@legalmail.it](mailto:cofidi.it@legalmail.it) o ancora via e-mail all'indirizzo: [reclami@cofidi.it](mailto:reclami@cofidi.it)

L'Ufficio Reclami evade la risposta entro il termine di 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo. La procedura è **gratuita** per il Cliente, salvo le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.

Qualora il cliente ritenga la risposta insoddisfacente o, nel termine stabilito, vi sia assenza della stessa, prima di procedere per via giudiziale, e comunque solo dopo aver espletato un tentativo di conciliazione con il Confidi, ha la facoltà di rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, ai sensi del D.Lgs. n.385/1993 – TUB - cui Cofidi.it aderisce.<sup>1</sup>

Il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario avviene tramite procedura online per la quale è possibile reperire apposita guida rivolgendosi ad una delle Filiali di Cofidi.it soc coop., consultando la sezione Reclami del portale [www.cofidi.it](http://www.cofidi.it), richiedendola presso una delle Filiali di Banca d'Italia o, ancora, consultando il portale [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

In alternativa al ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, il cliente ha sempre la facoltà di adire ad altri sistemi stragiudiziali di mediazione e conciliazione o procedere in via giudiziaria.

##### Foro competenza

Per tutte le controversie, sarà competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria del Foro di Bari.

Per quanto non espressamente riportato nel presente Foglio Informativo, si fa riferimento allo statuto di Cofidi.IT soc.coop. , visionabile presso la sede stessa o sul sito [www.cofidi.it](http://www.cofidi.it) .

#### LEGENDA

Accollo	Contratto tra un debitore e una terza persona che si impegna a pagare il debito al creditore. Nel caso del mutuo, chi acquista un immobile gravato da ipoteca si impegna a pagare all'intermediario, cioè "si accolla", il debito residuo.
---------	---

<sup>1</sup>Cfr. Provvedimento della Banca d'Italia del 18 giugno 2009 e s.m.i. - recante le "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari".

	Nel caso di mutui ad imprese, l'Accollo può avvenire anche in conseguenza di vicende societarie quali ad esempio: scorporo, conferimento, fusione, cessione di ramo d'azienda.
Ammortamento	E' il processo di restituzione graduale del mutuo mediante il pagamento periodico di rate comprendenti una quota capitale e una quota interessi.
Imposta sostitutiva	L'imposta sostitutiva, prevista dal DPR 601/73, viene applicata sui finanziamenti di durata contrattuale superiore a 18 mesi. Con il pagamento di questa imposta non si deve procedere al pagamento delle imposte di registro, bollo, ipotecarie e catastali nonché delle tasse sulle concessioni governative.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.
Medie imprese	Imprese che impiegano meno di 250 persone, il cui fatturato annuo non supera i 50 milioni di euro, oppure il cui totale di bilancio annuo non supera i 43 milioni di euro (si considera il dato più favorevole).
Micro imprese	Un'impresa che occupa meno di 10 persone e realizza un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.
Piccole Imprese	Imprese che impiegano meno di 50 persone e il cui fatturato annuo o totale di bilancio non supera i 10 milioni di euro.
Parametro di riferimento (per i mutui a tasso fisso)	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
Preammortamento	Periodo iniziale del mutuo nel quale le rate pagate sono costituite dalla sola quota interessi.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Rata costante	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
Risoluzione	Scioglimento anticipato del contratto al verificarsi di specifici eventi pregiudizievoli previsti nel contratto stesso, a causa del quale il mutuatario ha l'obbligo di pagare immediatamente l'intero debito.
Spese di istruttoria	Spese per l'analisi di concedibilità del mutuo.
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dal Confidi non sia superiore.
Valuta	Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi: si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di un'operazione bancaria.
Legge 662/96	La Legge 662/1996 ha istituito il Fondo di Garanzia a favore delle PMI come strumento di mitigazione del rischio di credito con la finalità di facilitare l'accesso al credito delle imprese in mancanza di garanzie reali mediante il rilascio della garanzia diretta da parte dello Stato, quale garanzia di "ultima istanza". Cofidi.it è autorizzato dal Fondo Centrale di Garanzia per le PMI a valutare l'ammissibilità alla garanzia dello Stato (garanzia diretta) per le imprese. Inoltre la garanzia dello Stato, quale garanzia di "ultima istanza", è valorizzata al fine dell'assorbimento patrimoniale relativamente alla quota di esposizione coperta dalla garanzia del Fondo. Pertanto la richiesta della garanzia al Fondo comporta per il soggetto beneficiario finale (impresa) dei vantaggi in termini di minor tasso d'interessi, di minor importo delle eventuali altre garanzie reali e personali.
Garanzia diretta del Fondo Centrale di Garanzia (FdG) L. 662/96	La Garanzia diretta L662/96 è la garanzia concessa dal Fondo direttamente al confidi.
Fondo di Garanzia (FdG)	indica il Fondo di Garanzia a favore delle piccole e medie imprese di cui all'art. 2, comma 100, lettera a), della legge 662/1996 e successive modifiche e integrazioni. Trattasi di una garanzia pubblica a fronte di finanziamenti concessi anche per investimenti all'estero.
CDP	Abbreviazione di Cassa Depositi e Prestiti, una Società per azioni a controllo pubblico con la missione di promuovere lo sviluppo sostenibile dell'Italia, impiegando responsabilmente il risparmio del Paese per favorire crescita e occupazione, sostenendo l'innovazione e la competitività delle imprese, le infrastrutture e il territorio.
Assoconfidi	Associazione che riunisce le Federazioni dei Confidi di emanazione delle Organizzazioni di categoria dei settori dell'industria, commercio, artigianato, agricoltura e cooperazione. Essa rappresenta, attraverso le Federazioni di cui è espressione, quasi 300 Confidi tra intermediari vigilati e non vigilati effettivamente operativi.
Provvista	nel linguaggio bancario, il complesso delle operazioni mediante le quali le banche e i confidi raccolgono, sotto forma di depositi o finanziamenti di terzi, larga parte dei fondi necessari per l'esercizio della loro attività, compresa la concessione di finanziamenti.

<p>AVVISO PUBBLICO DELLA REGIONE PUGLIA - MiniPIA</p>	<p>L'Avviso Pubblico Pacchetti Integrati di Agevolazione della Regione Puglia stabilisce criteri e modalità per la concessione di agevolazioni alle micro e piccole imprese per attività di innovazione tecnologica ed industriale, digitalizzazione e transizione energetica ed ambientale, oltre allo sviluppo e qualificazione delle competenze al fine di consolidare e rafforzare la competitività del sistema economico regionale, sviluppandone le specializzazioni produttive. Le risorse complessive disponibili destinate all'agevolazione dei progetti presentati a valere sull'Avviso ammontano a 40 milioni di euro a valere sul PR PUGLIA FERS-FSE+ 2021/2027 implementate dal Fondo di Sviluppo e Coesione (FSC). Per tutto ciò che non è espresso far riferimento all'AVVISO integrale della Regione Puglia, disponibile sul sito internet della Regione Puglia  <a href="https://www.regione.puglia.it/web/competitivita-e-innovazione/-/mini-pia-pacchetti-integrati-di-agevolazione-avviso-pubblico">https://www.regione.puglia.it/web/competitivita-e-innovazione/-/mini-pia-pacchetti-integrati-di-agevolazione-avviso-pubblico</a></p>
<p>AVVISO PUBBLICO DELLA REGIONE PUGLIA - MiniPIA Turismo</p>	<p>Avviso Pubblico Mini PIA Turismo - Pacchetti Integrati di Agevolazione DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE COMPETITIVITA' 17 aprile 2024, n. 276 PR FESR-FSE+ 2021-2027. Assi Prioritari I - "Competitività e Innovazione" e II - "Economia verde" - OO.SS. 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 2.2 - Azioni 1.1, 1.2, 1.7, 1.9, 1.10, 1.13, 2.2 - Approvazione Avviso "Pacchetti Integrati di Agevolazione Turismo (MiniPIA Turismo)" - BURP n. 34 del 26-4-2024. Per tutto ciò che non è espresso far riferimento all'AVVISO integrale della Regione Puglia, disponibile sul sito internet della Regione Puglia per gli aiuti agli investimenti delle PMI  <a href="https://www.regione.puglia.it/web/competitivita-e-innovazione/-/avviso-pubblico-mini-pia-turismo-pacchetti-integrati-di-agevolazione">https://www.regione.puglia.it/web/competitivita-e-innovazione/-/avviso-pubblico-mini-pia-turismo-pacchetti-integrati-di-agevolazione</a></p>

**ATTESTAZIONE DEL CLIENTE**

Il sottoscritto ..... Cod.Fisc.: ..... in proprio/in qualità di legale rappresentante dell'azienda ..... dichiara di aver ricevuto il Foglio Informativo e preso visione della guida all'A.B.F; dichiara inoltre di aver, in luogo del contratto, visionato e sottoscritto un preventivo contenente le condizioni economiche basate sulle informazioni dallo stesso fornite e di essere consapevole che il contratto definitivo verrà consegnato prima della sua sottoscrizione in quanto la determinazione da parte del Confidi delle condizioni economiche definitive dovrà essere preceduta da un'istruttoria.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_