

## Foglio Informativo "SERVIZI VARI"

### Informazioni sul Confidi

"Cofidi Imprese e Territori società cooperativa di garanzia collettiva fidi" (in forma abbreviata **COFIDI.IT soc. coop.**)

**Sede Legale** – Via Nicola Tridente, 22 -70125 Bari

**Sede Amministrativa** – Via Nicola Tridente, 22 -70125 Bari - Tel. 080.5910911 - Fax 080.5910915

e-mail: [info@cofidi.it](mailto:info@cofidi.it) - http: [www.cofidi.it](http://www.cofidi.it) - casella di posta certificata : [cofidi.it@legalmail.it](mailto:cofidi.it@legalmail.it)

**Iscritta** nell'Albo Unico degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB al n° 19554.5 ; ABI 19554.

Iscritta all' Albo Naz. Soc. Cooperative N. A170054

**Codice Fiscale** : 04900250723 e iscritto al Registro Imprese di Bari **REA** N. 0340910

#### **Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede**

(da compilarsi a cura del soggetto di Cofidi .it soc coop incaricato dell'offerta)

Nome: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_

- Dipendente del Cofidi .it soc coop – sede di \_\_\_\_\_
- Mediatore finanziario (Iscritto nell'albo) n. \_\_\_\_\_
- ente convenzionato Cofidi .it soc coop per la raccolta delle domande di garanzia: \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono\* \_\_\_\_\_ Fax \* \_\_\_\_\_

E-mail\* \_\_\_\_\_ Sito web\* \_\_\_\_\_

#### **Parte riservata al Cliente:**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ titolare/legale

rappresentante dell'impresa (cliente) \_\_\_\_\_

#### **Dichiara**

- di aver ricevuto da parte vostra una copia del presente foglio informativo (composto di sette pagine) e di averlo attentamente letto;

- di aver ricevuto in consegna copia della guida alla presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Firma per presa visione e consegna del presente foglio informativo.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Le informazioni contrassegnate dall'asterisco \* sono facoltative

### Che cosa sono i servi vari

Il documento riporta le condizioni dei seguenti servizi offerti dal Confidi:

- Rilascio lettera di referenze generiche
- Rilascio di asseverazione
- Rilascio di attestazione di capacità finanziaria/credito con Project financing

### Caratteristiche e rischi tipici

**Lettera di referenza generica:** Lettera rilasciata su richiesta del cliente con la quale il Confidi dichiara la regolarità e correttezza dei rapporti intrattenuti dal cliente con la stessa;

**Attestazione di capacità finanziaria/credito:** Lettera di asseverazione con la quale il Confidi dichiara la capacità del soggetto richiedente (persona fisica o giuridica, privato, impresa, ente) a far fronte a specifici determinati impegni finanziari connessi alla partecipazione dello stesso a Bandi pubblici per l'ottenimento di agevolazioni, Gare D'appalto e similari e dispone di correlati requisiti di solvibilità.

**Asseverazione :** Le asseverazioni, nell'ambito delle operazioni di Project Financing, sono attestazioni professionalmente qualificate che il Confidi rilascia circa la correttezza metodologica e la congruità dei Piani Economico Finanziari presentati dai Privati alla Pubblica Amministrazione a corredo di offerte di concessione per la realizzazione di opere pubbliche o di pubblica utilità (PPP) ovvero per l'ottenimento di autorizzazioni amministrative.(refer. Circolare ABI n.32/2002 serie tecnica).

### Principali oneri da sostenere per la prestazione da parte del Confidi ed il rilascio del documento richiesto:

VOCI DI COSTO	PREZZO
<b>Referenze generiche:</b> Commissione per lettera di referenze generiche che non comporta valutazione tecnico creditizia richieste dai clienti tramite il Confidi. <b>(non riguarda le certificazioni concernenti gli appalti e le agevolazioni per le quali occorre fare riferimento alle attestazioni di capacità finanziaria/credito in seguito specificate)</b>	Minimo 150,00 euro e massimo 1.500,00 euro
<b>Asseverazioni:</b> Commissione per rilascio attestazione di capacità finanziaria/credito che comporta valutazione tecnico creditizia determinata in misura proporzionale All'ammontare degli investimenti.	Minimo 500,00 euro e massimo 10.000,00 euro
<b>Project financing:</b> Commissione per rilascio di asseverazione bancaria per il Project Financing (escluse le asseverazioni nell'ambito di mandati specifici di advisory) determinata in misura proporzionale all'ammontare degli investimenti.	Minimo 4.000,00 euro e massimo 50.000,00 euro

**Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie:** nel caso di insorgenza di una controversia tra il cliente e il Confidi, o laddove il cliente si ritenesse leso di un suo diritto o ritenesse che il Confidi non abbia operato correttamente nei suoi confronti, il cliente, nel tentativo di risolvere in via stragiudiziale la controversia, potrà presentare a Cofidi.IT un reclamo in forma scritta. L'inoltro del reclamo può avvenire "a mano", consegnando la documentazione direttamente presso la sede legale - Cofidi.IT soc. coop Via Nicola Tridente n. 22 sc. A pt. 4 - 70125 Bari - o in una delle filiali della

società, il cui elenco è disponibile nella sezione filiali del portale web [www.cofidi.it](http://www.cofidi.it), o in alternativa a mezzo lettera raccomandata A/R indirizzata a “**Ufficio Reclami** – Cofidi.it soc coop– Via Nicola Tridente, 22 sc. A pt. 4 - 70125 Bari” oppure via pec: [cofidi.it@legalmail.it](mailto:cofidi.it@legalmail.it) o ancora via e-mail all’indirizzo: [reclami@cofidi.it](mailto:reclami@cofidi.it). L’Ufficio Reclami evade la risposta entro il termine di 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo. La procedura è **gratuita** per il Cliente, salvo le spese relative alla corrispondenza inviata all’Ufficio Reclami. Qualora il cliente ritenga la risposta insoddisfacente o, nel termine stabilito, vi sia assenza della stessa, prima di procedere per via giudiziale, e comunque solo dopo aver espletato un tentativo di conciliazione con il Confidi, ha la facoltà di rivolgersi all’**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF), ai sensi del D.Lgs. n.385/1993 – TUB - cui Cofidi.it aderisce.<sup>1</sup>

Il ricorso all’Arbitro Bancario Finanziario avviene tramite procedura online per la quale è possibile reperire apposita guida rivolgendosi ad una delle Filiali di Cofidi.it soc coop., consultando la sezione Reclami del portale [www.cofidi.it](http://www.cofidi.it), richiedendola presso una delle Filiali di Banca d’Italia o, ancora, consultando il portale [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

In alternativa al ricorso all’Arbitro Bancario Finanziario, il cliente ha sempre la facoltà di adire ad altri sistemi stragiudiziali di mediazione e conciliazione o procedere in via giudiziari

**Foro Competenza**, per tutte le controversie sarà competente in via esclusiva l’Autorità Giudiziaria del Foro di Bari.

Per quanto non espressamente riportato in questo foglio informativo si fa riferimento allo **statuto** di Cofidi .it soc coop, visionabile presso la sede stessa o sul sito [www.cofidi.it](http://www.cofidi.it)

#### **Definizioni dei termini utilizzati nel presente foglio informativo**

**Arbitro Bancario Finanziario (ABF):** strumento di risoluzione stragiudiziale delle controversie istituito dalla Banca d’Italia.

**Confidi:** i consorzi e le società che svolgono l’attività di garanzia collettiva dei fidi e cioè che utilizzano risorse provenienti in tutto o in parte dalle imprese consorziate o clienti per la prestazione mutualistica ed imprenditoriale di garanzie volte a favorirne il finanziamento da parte delle banche e degli altri soggetti operanti nel settore finanziario.

**Offerta fuori sede:** quando la garanzia viene offerta dal Confidi in luogo diverso dalla propria sede o dalle proprie dipendenze.

**Offerta in sede:** quando la garanzia viene offerta dal Confidi nella propria sede o nelle proprie dipendenze. Per “dipendenza” si intende qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l’accesso è sottoposto a forme di controllo.

**Una tantum:** una volta soltanto.

---

<sup>1</sup>Cfr. Provvedimento della Banca d’Italia del 18 giugno 2009 e s.m.i. - recante le “Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari”.