

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI**

**CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

**RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI**

**ANNO 2021**

Ai sensi delle disposizioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" viene di seguito riportato il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami nell'anno 2021

<b>ESITO DELLE ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PERVENUTI NEL CORSO DEL 2021</b>	
<b>Numero di reclami registrati nel corso del 2021</b>	<b>2</b>
<b>Numero di casi classificati come "INFONDATO"</b>	<b>2</b>
<b>Numero di casi classificati come "FONDATO"</b>	<b>0</b>
Numero di casi conclusi con esito a favore del cliente	0
Numero di casi conclusi con esito a favore di COFIDI.IT Soc. Coop.	0
Numero di ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario	0
Numero di ricorsi ad autorità giudiziali	0
Numero di casi pendenti alla data del 31 dicembre 2021	0