

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI**CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI****RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI****ANNO 2025**

Ai sensi delle disposizioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" viene di seguito riportato il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami nell'anno 2025

ESITO DELLE ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PERVENUTI NEL CORSO DEL 2025	
Numero di reclami registrati nel corso del 2025	1
Numero di casi classificati come "INFONDATO"	1
Numero di casi classificati come "FONDATO"	0
Numero di casi conclusi con esito a favore del cliente	0
Numero di casi conclusi con esito a favore di COFIDI.IT Soc. Coop.	0
Numero di casi con ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario	0
Numero di casi con ricorso ad autorità giudiziali	0
Numero di casi pendenti alla data del 31 dicembre 2025	0