

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI.

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI.

Disposizioni della Banca d'Italia del 29/07/2009 e successivi aggiornamenti

**RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI
ANNO 2013**

Ai sensi delle disposizioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" viene di seguito riportato il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami nell'anno 2013

ESITO DEI RECLAMI PERVENUTI NEL CORSO DEL 2013	
Numero di casi classificati come "NON RECLAMO"	2
Numero di casi classificati come "RECLAMO"	0
Numero di casi conclusi con esito a favore del cliente	0
Numero di casi conclusi con esito a favore di CO.FIDI Puglia	0
Numero di ricorsi all'Arbitrato Bancario Finanziario	0
Numero di ricorsi ad autorità giudiziali	0
Numero di casi pendenti alla data del 31 dicembre 2013	0

I casi riportati come "NON RECLAMO" sono stati classificati tali in quanto, le argomentazioni rappresentate non sono inerenti la modalità di gestione dei servizi e/o dei prodotti offerti dal Cofidi né inerenti il trattamento dei dati personali di cui al D. Lgs. n. 196/03 (Codice Privacy).

Nel corso del 2013 non sono stati riscontrati casi classificabili come "RECLAMO", pertanto:

- n. 0 reclami sono stati ritenuti fondati/parzialmente fondati;
- n. 0 reclami sono stati ritenuti infondati.

Non risulta che siano stati presentati ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario.