

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI

ANNO 2019

Ai sensi delle disposizioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" viene di seguito riportato il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami nell'anno 2019

| ESITO DELLE ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PERVENUTI NEL CORSO DEL 2019 | |
|---|----------|
| Numero di reclami registrati nel corso del 2019 | 3 |
| Numero di casi classificati come "INFONDATO" | 3 |
| Numero di casi classificati come "FONDATO" | 0 |
| Numero di casi conclusi con esito a favore del cliente | 0 |
| Numero di casi conclusi con esito a favore di COFIDI.IT Soc. Coop. | 0 |
| Numero di ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario | 0 |
| Numero di ricorsi ad autorità giudiziali | 0 |
| Numero di casi pendenti alla data del 31 dicembre 2019 | 1 |