

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

Disposizioni della Banca d'Italia del 29/07/2009 e successivi aggiornamenti

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI

ANNO 2014

Ai sensi delle disposizioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" viene di seguito riportato il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami nell'anno 2014

ESITO DEI RECLAMI PERVENUTI NEL CORSO DEL 2014	
Numero di reclami registrati nel corso del 2014	6
Numero di casi classificati come "INFONDATO"	6
Numero di casi classificati come "FONDATO"	0
Numero di casi conclusi con esito a favore del cliente	0
Numero di casi conclusi con esito a favore di COFIDI.IT Soc. Coop.	0
Numero di ricorsi all'Arbitrato Bancario Finanziario	0
Numero di ricorsi ad autorità giudiziali	0
Numero di casi pendenti alla data del 31 dicembre 2014	0

Nel corso del 2014 COFIDI.IT Soc. Coop. ha registrato l'arrivo di n. 6 comunicazioni, non sempre classificabili come reclami, ma gestite attraverso tale procedura in quanto direttamente rivolte all'Ufficio Reclami.

Dalla valutazione delle problematiche denunciate da Clienti/Soci, sono emersi elementi che hanno permesso di classificare le stesse, in tutti i casi riscontrati, come reclami infondati.

Effettuate le opportune analisi, si è provveduto a delucidare i reclamanti rispetto alla corretta operatività di Cofidi nei confronti di quanto lamentato, al cui seguito non si sono riscontrati ulteriori prosegui delle richieste da parte degli stessi e ricevendo, in alcuni casi, un ringraziamento alle delucidazioni riferite.

Non sono stati riscontrati casi di ricorso verso l'Arbitro Bancario Finanziario, a cui COFIDI.IT Soc. Coop. aderisce, o verso autorità giudiziali.

Non si riscontrano casi di reclami pendenti al 31/12/2014.