

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI.

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI.

Disposizioni della Banca d'Italia del 29/07/2009 e successivi aggiornamenti

**RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI
ANNO 2012**

Ai sensi delle disposizioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" viene di seguito riportato il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami nell'anno 2012

RECLAMI ANNO 2012		
Periodo di riferimento	Numero reclami ricevuti	Numero reclami composti (chiusi)
2012	0 (zero)	0 (zero)

I reclami ricevuti sono in prevalenza riferiti all'applicazione delle condizioni economiche sulle operazioni garantite.

Si riepiloga di seguito l'esito dei reclami composti:

- n. 0 reclami sono stati ritenuti fondati/parzialmente fondati;
- n. 0 reclami sono stati ritenuti infondati.

Non risulta che siano stati presentati ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario.