

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI**

**CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

**RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI**

**ANNO 2015**

Ai sensi delle disposizioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" viene di seguito riportato il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami nell'anno 2015

<b>ESITO DELLE ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PERVENUTI NEL CORSO DEL 2015</b>	
<b>Numero di reclami registrati nel corso del 2015</b>	<b>1</b>
<b>Numero di casi classificati come "INFONDATO"</b>	<b>1</b>
<b>Numero di casi classificati come "FONDATO"</b>	<b>0</b>
Numero di casi conclusi con esito a favore del cliente	0
Numero di casi conclusi con esito a favore di COFIDI.IT Soc. Coop.	0
Numero di ricorsi all'Arbitrato Bancario Finanziario	0
Numero di ricorsi ad autorità giudiziali	0
Numero di casi pendenti alla data del 31 dicembre 2014	0

Nel corso del 2015 COFIDI.IT Soc. Coop. ha registrato l'arrivo di n.1 comunicazione, non classificabile come reclamo, ma gestita attraverso tale procedura in quanto direttamente rivolta all'Ufficio Reclami.

Dalla valutazione della problematica denunciata dal Cliente/Socio, sono emersi elementi che hanno permesso di classificare la stessa come reclamo infondato.

Concluse le opportune analisi, si è provveduto a delucidare il reclamante rispetto alla corretta operatività di Cofidi nei confronti di quanto lamentato, al cui seguito non si sono riscontrati ulteriori prosegui delle richieste da parte dello stesso.

Non sono stati riscontrati casi di ricorso verso l'Arbitro Bancario Finanziario, a cui COFIDI.IT Soc. Coop. aderisce, o verso autorità giudiziali.

Non si riscontrano casi di reclami pendenti al 31/12/2015.